

Dit & Mit KOMiT

September 2023 | Nr. 5

Den nye KOMiT hjemmeside er nu online

Endelig er den her! Efter flere måneders intens brainstorming og idéudvikling er vi stolte af at kunne præsentere vores færdige hjemmeside. Vi har set frem til at introducere jer for vores nye hjemmeside og de spændende nye funktioner, den bringer med sig.

Som annonceret i vores juni-nyhedsbrev, fungerer vores nye hjemmeside nu som vores primære kommunikationskanal. Vi fortsætter med at sende ugentlige opdateringer ud via KOMiTs Nyhedsservice og ViGGO Admin (RSS-feed).

Gennem de nye funktioner og sidens design, har vi gjort vores bedste for at gøre siden mere brugervenlig og anvendelig for jer. Vi har i den forbindelse oprettet separate sider dedikeret til "Nyheder" og "Kurser".

Kurser

På Kursussiden finder I en oversigt over kommende kurser. Her kan I nemt få adgang til kursusbeskrivelser, priser, deltagerantal, lokationer, undervisere og information om, hvorvidt kurset afholdes online eller fysisk.

KOMiT Løsninger Kurser Nyheder Cases Om os Kontakt os

Software til fællesskabet

Skab økonomisk overblik, tryghed og samarbejde med vores fleksible løsninger til både administrationen og kommunikationen.

Se vores løsninger Book en demo

Bliv en del af fællesskabet
KOMiT er et andelselskab af frie skoler og menigheder. Missionen er at hjælpe vores brugere, så I får overskud til at lave en god hverdag.

Alt samlet i én løsning
Spar tid og skab overblik ved at have én løsning, der både skaber økonomisk overblik og mulighed for god kommunikation, så I får tryghed og samarbejde.

Tilpasning efter behov
Alle er forskellige, og I har skræddersyet en software til jeres administrative behov.

Nyheder

Under "Nyheder" kan I filtrere mellem KOMiT- og ViGGO nyheder, så I kun ser de opdateringer, der er relevante for jer. Vores nyhedsside vil løbende blive opdateret med friske historier og artikler fra KOMiT.

Løsninger

En af de største fordele ved KOMiTs softwareløsninger er evnen til at skræddersy løsninger specifikt til jeres organisation ved hjælp af vores tilkøbsmoduler. Vi har oprettet en side, der giver jer mulighed for at udforske vores administrative og kommunikative løsninger. Selvom denne side primært er designet til nye brugere, håber vi, at vores eksisterende brugere også vil finde stor værdi i den. Siden giver jer indsigt i, hvordan vores tilkøbsmoduler kan optimere jeres arbejdsprocesser.

Cases

Vi har bestræbet os på at lave en hjemmeside, der både er informativ og nyttig for nuværende- og nye brugere. Vi har i den forbindelse lavet én case for hver skoletype. Det vil sige én kundecase for efterskolerne, én for højskolerne osv. Formålet med casene er at fortælle, hvilke udfordringer vores programmer har løst på andre skoler, og hvorfor vi er den rigtige løsning for netop den skole.

Om os

Sidst, men ikke mindst, har vi oprettet en side, der udfolder KOMiTs historie og præsenterer vores identitet. Her finder I oplysninger om vores oprindelse, svar på de oftest stillede spørgsmål, en introduktion til vores medarbejdere og en dybere forståelse af vores support og værdier.

Vi håber, at I får glæde af den nye hjemmeside og de nye muligheder, den bringer med sig.



Udforsk vores nye hjemmeside [her](#)



Digital signatur

En løsning til digital signatur står højt på mange af jer andelshaveres ønskeseddel. Som nævnt i tidligere nyhedsbrev har bestyrelsen ønsket at imødekomme dette behov, og i udviklingsafdelingen arbejdes målrettet med at finde en løsning enten med en ekstern samarbejdspartner eller ved egenudvikling. Vi forventer at kunne fortælle nyt inden længe.

Den gradvise fornyelse af vores program-pakke

I udviklingsafdelingen arbejdes der målrettet med at løfte vores programmer over i et cloud-baseret miljø. Det er en elefant, der skal spises i små og mundrette bidder. Ny Skema & Tid og Ny Finans har høj prioritet i udviklingsafdelingen. Her arbejdes der blandt andet på at implementere de mange værdifulde tilbagemeldinger, som KOMiT modtog i foråret, da de inviterede udvalgte skoler til at teste de nye programmer.

Brugerkonferencen 2024

Sæt allerede nu kryds i kalenderen d. 25. april, hvor vi inviterer til brugerkonference på Milling Park Hotel i Middelfart. Det bliver en dag med inspiration, faglig opkvalificering og styrkelse af netværket omkring KOMiT og brugen af vores fælles programmer.

Nyt fra KOMiTs bestyrelse

I KOMiTs bestyrelse har vi afholdt møde d. 24. august i vores KOMiT-lokaler i Odense. Her er et par glimt af, hvad vi arbejder med:

Ansættelse af ny direktør

Som nævnt på brugerkonferencen d. 11. maj har vi indledt en proces for ansættelse af ny direktør til KOMiT. Den proces skrider fremad. Vi giver besked når der er afklaring. Indtil ny direktør er ansat, løfter bestyrelsens forperson, Merete Østergaard, og viceforperson Hans Chr. Nielsen en række ledelsesmæssige opgaver. Sammen med vores afdelingsledere finder de gode veje for KOMiT, så der ikke opstår et ledelsesvacuum, mens ansættelsesprocessen står på.





Nye åbningstider i KOMiT hotlinen

Fra den 1. oktober ændrer vi på vores åbningstider i KOMiT hotlinen.

Åbningstiderne bliver:

Mandag & fredag kl. 08.30 - 12.00.

Tirsdag, onsdag, torsdag
kl. 08.30 - 12.00 og fra 12.30 - 14.00.

Fremover vil vi have åbent alle hverdage på nær uge 29 & 30 samt mellem jul og nytår. Det vil sige ingen lukkedage fredage, idet vi afvikler vores møder mandage og fredage eftermiddage.

Vi planlægger ligeledes med ekstrabemanding i vores travleste perioder, for eksempel har vi ekstra personale i hotline 5 dage op til lønkørsel, samt i andre travle uger og på enkelte dage.

En vigtig grund til omlægningen er, at vi i arbejdet med at skabe et godt arbejdsmiljø for vores konsulenter, åbner for nye muligheder at organisere os på. Det betyder, at konsulenterne fremover har hotline i en halv dag fremfor nu, hvor de sidder i hotline hele dagen.

Vi håber, at I vil tage godt imod ændringerne - vi vil gøre vores bedste for at tage godt imod jer, så vi kan levere en god og faglig kompetent service.

Læs om ViGGOs nye åbningstider i afsnittet: "ViGGO - en god skolestart og et spændende efterår"

Ny aftale om NemHandel Klienten

I juni måned informerede vi om at de skoler, der i dag bruger NemHandel Klienten, ikke længere vil kunne bruge denne løsning efter den 31. oktober 2023. I den forbindelse har vi indgået et samarbejde med Digisense, der sikrer, at alle KOMiTs brugere fra dags dato kan fortsætte med at anvende elektronisk fakturering via KOMiT. Den nye løsning vil fremover indgå som en standardfunktion af hensyn til den nye bogføringslov.

Digisense har udviklet en opdateret klient kaldet NemHandel Klient 4.0, som skal installeres for at kunne bruge programmet. En opdateret version af Klienten blev udgivet den 19. september. Det er vigtigt, at I installerer den nyeste version, da I nu har mulighed for at sende uden certifikat. Klienten kan downloades fra følgende side: www.digisense.dk/nemhandel. Som brugere vil I ikke opleve nogen forskel ved brugen af den nye løsning. Den eneste ændring er, at NemHandel Klienten nu udgives af Digisense.

Den nye løsning er inkluderet som en del af abonnementet for KOMiT Support og udviklingsordning.

Opdateret ISAE 3000

I KOMiT har vi opdateret vores ISAE 3000, som beskriver de procedurer og kontroller, vi som virksomhed har implementeret for at overholde databeskyttelsesforordningen.

PwC's revisorerklæring er udarbejdet i overensstemmelse med ISAE 3000 og omfatter informationssikkerhed og foranstaltninger pr. 1/5 i henhold til databehandleraftaler med vores kunder.

Det er vigtigt at bemærke, at vores ISAE 3000 erklæringen er blevet juridisk godkendt, og pt. afventer vi den endelige underskrift fra vores kommende direktør, inden vi lægger den ud på Zendesk, hvor I også kan finde de øvrige revisorerklæringer.

Mette er retur

Den 1. september var en glædelig dag, da vi med stor begejstring kunne byde en tidligere kollega velkommen tilbage til KOMiT. Vi er utroligt glade for at have Mette tilbage hos os. I kan se frem til at drage fordel af hendes ekspertise i KOMiT hotlinen.



Overhold GDPR med den nye oprydningssfunktion i Løn

Siden KOMiTs grundlæggelse i 1985 har vores vedvarende fokus været at udvikle software, der overholder gældende regler og love inden for databeskyttelsesforordningen.

Vores specialtilpassede lønprogram, designet til skoleverdenen og menigheder, er udviklet til at opfylde GDPR-lovgivningens krav om dataopbevaring. Eftersom KOMiTs lønprogram har eksisteret siden 2017, har det været nødvendigt at implementere en oprydningssfunktion. Denne funktion giver mulighed for at slette gamle løndata, så de kun opbevares fra indeværende år plus fem år. Fra 2023 vil det således være muligt at slette data fra 2017, men vær opmærksom på, at data for andre år ikke kan slettes.

Læs om oprydningssfunktionen [her](#).



Lukning af programmer: Kalender & Skema

I løbet af det kommende år vil vi lukke ned for to af vores ældre programmer.

Disse ændringer skyldes enten, at de er blevet erstattet af andre programmer eller ikke længere anvendes.

Vi arbejder konstant på at sikre, at vores konsulenter er fuldt ud rustet til at håndtere jeres behov og spørgsmål. Vi har derfor besluttet at lukke ned for de to programmer, da vores konsulenter bruger mange ressourcer på at opretholde deres ekspertise inden for de forskellige programmer i vores program-pakke. Denne ændringer frigiver mere tid til vores konsulenter, som de kan bruge mere produktivt på andre opgaver til jeres fordel.

Lukning af Kalender

Fra nytåret 2023 vil programmet "Kalender" blive lukket ned. Denne beslutning er baseret på, at programmet ikke har modtaget support i flere år og kun anvendes af en lille gruppe skoler.

Lukning af Skema

Programmet "Skema" bliver erstattet af ViGOs modul "Skema & Tid". Som en konsekvens af denne erstatning vil "Skema" blive lukket ned, og det vil ikke længere være muligt at anvende det fra skoleåret 2024/25.

Vi forstår, at ændringerne kan medføre justeringer i jeres rutiner, og vi er her for at hjælpe med en smidig overgang til de nye programmer. Hvis I har spørgsmål eller bekymringer, er I velkomne til at kontakte vores supportteam, der står klar til at assistere jer.

ViGGO - en god skolestart og et spændende efterår

I august startede skolerne op igen efter en velfortjent sommerferie. Skolernes opstart er som altid efterfulgt af en lang række opgaver, som ViGGO administratorerne skal håndtere, når de vender tilbage fra sommerferie. Opgaver som inkluderer tildeling af adgang for nye brugere, synkronisering af det nye skoleår og nedlægning af det gamle - alle opgaver, som vi er her for at hjælpe jer med. På trods af den forventede travlhed i ViGGO er skolestarten, igen i år, forløbet uden de store driftsudfordringer.

Nye åbningstider for supporten

Den 1. september trådte ViGGOs nye åbningstider i kraft for telefonsupporten. Telefonsupporten vil fremadrettet holde åben mandag til torsdag fra 09.00 - 12.00 og fra 12.30 - 14.00, fredag er telefonerne lukket. Dog vil der i perioder med højbelastning være åben på supporten om fredagen. Dette gøres med henblik på at omstrukturere vores ressourcer og frigøre tid til at fokusere på andre opgaver. Vores mailsupport, support@viggo.dk vil stadig være åben for jeres henvendelser alle ugens dage.

Sidste hånd på Ny Skema & Tid

Vi ser nu frem mod efteråret med fuld fokus på udviklingen af Ny Skema & Tid samt håndtering af eksisterende supportsager. Vi træder snart ind i den sidste fase af udviklingen af Ny Skema & Tid, hvor vi i løbet af efteråret skal have inviteret vores fokusgruppe tilbage til testuniverset for at teste det færdige modul.

Nye kurser til efteråret

I løbet af efteråret afholder vi en håndfuld kurser, som I kan finde oplysninger om på vores nye hjemmeside under fanen "Kurser". I kan allerede nu tilmelde jer onlinekurset: "Oprydning i ViGGO - Hands on" som afholdes den 29. september fra kl. 10.00 - 11.30. I kan tilmelde jer kurset via vores nye hjemmeside. [Klik her.](#)

Vi ser frem til et efterår med mange spændende opgaver foran os.

DHL-Stafetten 2023 - snøret løbesko og godt humør

Igen i år havde KOMiTs medarbejdere meldt sig til årets hyggeligste fyraftensarrangement, nemlig DHL Stafetten, som løb af stablen torsdag den 24. august i Odense. Iført vores matchende KOMiT løbetrøjer begav vi os ud på enten en 5 km løbetur eller gåtur, der blandt andet førte os gennem Den Fynske Landsby og Odense Zoo.

Efter en frisk løbe- eller gåtur vendte vi tilbage til vores telt, hvor vi kunne nyde en kølig øl og vores medbragte sandwich. Vejret forblev heldigvis tørt, og vi tilbragte nogle fornøjelige timer i frisk luft og nød det hyggelige, kollegiale samvær.



Velkommen til nye andelshavere

Siden februar måned har vi kunnet byde 9 nye andelshavere velkommen til KOMiT. Rigtig hjertelig velkommen!

Bovlund Frimenighed
Skanderup Valgmenighed
Efterskolen Da Vinci Academy
Sæby Friskole
Efterskolen Play
Erhvervsskolen Vestjylland
Nørrebro Lilleskole
Flakkebjerg Friskole
Kustos Rideakademi Vilhelmsborg Fri Fagskole



Årshjul KOMiT

Oktober

- Kvartalsrapport (kostskoler)

November

- Klargøring af indberetning af standpunktskarakterer til [Karakterdatabasen](#). Obs, frist 1. december 2023.

Deadline for lønkørsler 2023

27. september
27. oktober
28. november
27. december*

*Supporten er lukket mellem jul og nytår

Kalender over spidsbelastningen i KOMiT supporten

Kalenderen skal ses som en oversigt over den forventelige spidsbelastning i telefonsupporten de næste tre måneder.

September

Ma	Ti	On	To	Fr
				1
4	5	6	7	8
11	12	13	14	15
18	19	20	21	22
25	26	27	28	29

Oktober

Ma	Ti	On	To	Fr
2	3	4	5	6
9	10	11	12	13
16	17	18	19	20
23	24	25	26	27
30	31			

November

Ma	Ti	On	To	Fr
		1	2	3
6	7	8	9	10
13	14	15	16	17
20	21	22	23	24
27	28	29	30	

● Spidsbelastning

● Kontoret lukket

I hverdagen har vi typisk travlt mellem kl. 11-12