

Informationsbrev 25.08.2025

Kære andelshavere

Hackerangrebet mod KOMiT har helt naturlig skabt mange spørgsmål og bekymringer, ikke kun hos jer andelshavere, men også hos jeres brugere. Vi vil med dette informationsbrev give jer sidst nyt i sagen.

Omfang

Med det vi ved nu, så har hackerangrebet berørt i alt 164.000 brugere, hvoraf de 54.000 ikke har fået deres cpr-nummer lækket. Vi informerer alle over 15 år direkte på mail eller e-Boks. I den skrivelse står der, om ens cpr-nummer er lækket. Dem over 18 år er nu informeret og vi går i gang med at sende til dem mellem 15 og 18 år.

Udlevering af data og information om de berørte

Vi har mange emner og spørgsmål, som vi har forbi vores advokater, så vi sikrer, at vi behandler sagerne helt korrekt og i overensstemmelse med gældende GDPR-lovgivning. Det medfører ind i mellem, at vi har brug for tid, før vi kan melde ud.

Liste til andelshavere over de berørte brugere

Mange andelshavere efterspørger lister over deres berørte brugere. Når vi genåbner webtilmelding, vil de berørte data blive tilgængelig, så I kan orientere de brugere, der henvender sig til jer. KOMiT sender altså ikke lister ud over jeres berørte brugere, idet vi ønsker at minimere risikoen for yderligere datalæk. Data er tilgængelig i jeres webtilmeld.

Information om KOMiT Multimail

· Alle mails, der er udsendt eller modtaget i perioden 1/8 til 10/8, er lækket. · Har I anvendt Multimail i den periode bedes I kontakte os på infor@komit.nu for en vejledning til, hvordan I skal håndtere den situation.

Øvrige indsigtstbegæringer rettet til KOMiT

KOMiT håndterer alle henvendelser om begæring om udlevering af data i den udstrækning, vi kan. Der kan være sager, hvor vi vil kontakte jer individuelt for at samarbejde omkring dataudlevering, så vi sikrer en korrekt behandling af data.

Sikkerhed først

Sikkerhedssituationen har førsteprioritet, og det betyder, at vi skal teste vores løsninger, før vi kan sætte dem i drift igen. Det tager desværre lidt tid, og det håber jeg, at I har forståelse for.

Vi har et tæt samarbejde med eksterne sikkerhedsekspertes, der er med i arbejdet omkring test og sikkerhedsrådgivning.

Teknisk up date

Webtilmeld: Forventes i drift først i uge 35

Webkarakter: Tidshorisont ukendt pt.

Multimail: Tidshorisont ukendt pt.

Back up: Forventes i drift først i uge 35

Husk at holde øje med vores hjemmeside, idet det er her, du kan følge udviklingen.

<https://komit.nu/driftsstatus/>

Jeg er meget bevidst om, at det har store konsekvenser ude hos jer, når vores systemer ikke kan anvendes, så det arbejder vi benhårdt på at få løst.

Tak for jeres tålmodighed og den forståelse vi møder fra jer. Det er dejligt, ikke mindst for vores medarbejdere, at de mærker jeres opbakning i en vanskelig situation.

Jeg beklager dybt de konsekvenser, som I oplever ude på jeres institutioner, samt overfor de mange privatpersoner, der er berørt af sagen. Jeg vil gøre alt, hvad der står i min magt for at få systemerne hurtigt i drift.

I er til hver tid velkommen til at ringe eller maile til mig.

Tak for jeres forståelse.

Venlig hilsen

KOMiT a.m.b.a.

Anders Banke, direktør

Mobil nr. 61550611

Mail adresse anb@komit.nu