

Orientering om hackerangreb mod KOMiT a.m.b.a.

Kære andelshaver

KOMiT har, som I er bekendt med ved vores korte information den 12.08, desværre været udsat for et alvorligt hackerangreb og datatyveri af personoplysninger fra vores systemer.

Vi ønsker med denne mere udførlige mail at orientere jer om hackerangrebet, der fandt sted op til den 11. august og som vedrører KOMiTs systemer.

Vi giver jer her en række yderligere oplysninger omkring angrebet, og hvilke skridt vi har taget og er i gang med at tage for at rette op på angrebet.

Hændelsesforløb

KOMiT blev den 11. august opmærksomme på en uautoriseret adgang/hackerangreb på en af vores servere. Undersøgelser viste, at angrebet har givet adgang til personoplysninger, herunder navne, mailadresser, telefonnumre og i visse tilfælde CPR-numre.

Derudover har alle skoler mulighed for at indsamle unikke data som f.eks. ønske om linjevalg på en efterskole, mv., via Webtilmeldingen. Det er således også muligt, at der kan være tale om at yderligere data er blevet kompromitteret i bruddet, afhængig af hvilke data hver enkelt skole unikt beder om i forbindelse med brugen af webtilmeldingen. Vi er fortsat ved at afklare dette i mere detalje.

Vi har på nuværende tidspunkt ikke indikationer på, at der har været adgang til betalingsoplysninger. Vi har på nuværende tidspunkt heller ikke indikationer på, at oplysningerne er blevet misbrugt af hackeren.

For at sikre jeres og de registreredes interesser bedst muligt, handler vi dog ud fra et forsigtighedsprincip om, at det kan være sket. Det betyder, at vi ikke åbner for servere, før vi har sikkerhedsløsninger og myndighedsarbejdet på plads.

Vi formoder på baggrund af de tilgængelige informationer, at det er en enkeltstående person, der står bag angrebet. Vedkommende har øjensynlig ikke intentioner om at sælge eller dele informationerne, men derimod at sætte fokus på eventuelle sikkerhedshuller hos KOMiT, vise sine IT færdigheder (brugt her til at begå en kriminelhandling), og forsøge at udstille eventuelle sikkerhedshuller hos KOMiT.

Vi er i den sammenhæng ikke blevet præsenteret for en såkaldt "ransom note". Hackeren har dog til vores viden orienteret en række journalister om sikkerhedshullet, hvorfor vi forventer at der kan komme mediedækning af hændelsen.

Hændelsen er blevet anmeldt til politiet.

Konsekvenser

Hændelsen kan potentielt berøre medarbejdere eller forældre og elever på skoler, der anvender vores systemer. De registrerede oplysninger varierer, men kan omfatte almindelige kontaktoplysninger og CPR-nr.

Foranstaltninger, KOMiT har taget

- Den berørte server blev straks lukket ned og sikret.
- Eksterne it-sikkerhedseksperter er inddraget for at analysere hændelsen.

- Relevante myndigheder, herunder Datatilsynet og politiet, er blevet underrettet.
- Vi har indført yderligere sikkerhedsforanstaltninger, herunder udvidet overvågning og adgangskontrol.

Underretningspligt som dataansvarlig

KOMiT har som fælles databehandler på vegne af alle de berørte andelshavere (de dataansvarlige) indgivet en fælles underretning til Datatilsynet i overensstemmelse med databehandleraftalens pkt. C.3.

Hvis man som andelshaver selv ønsker at indgive en underretning til Datatilsynet, skal der gives besked til KOMiT på info@komit.nu senest torsdag den 14.08 kl. 12.00.

Hvis vi *ikke* hører fra jer, vil man indgå i den fælles underretning til Datatilsynet, som KOMiT indgiver.

KOMiT vil snarest muligt på vegne af alle de berørte andelshavere underrette de berørte brugere om databruddet og de mulige konsekvenser i overensstemmelse med databehandleraftalens pkt. C.3.

Bemærk: Hvis man som andelshaver er underlagt NIS2, skal I hurtigst muligt kontakte os på info@komit.nu.

Informationsbrev til alle berørte brugere er under udarbejdelse.

Status på vores løsninger

Alle kan igen logge ind i KOMiT.

Webtilmelding, webkarakter, multimap og backup vil blive tilgængelige, når vi har de it-tekniske sikkerhedsløsninger implementeret. Den løsning arbejder vi på højtryk med, og vi informerer, så snart vi har et tidsestimater på en løsning.

[Følg med på vores hjemmeside under Nyheder, hvor vi løbende informerer om driftstatus.](#)

Vores fokus fremadrettet


Vi arbejder på kontinuerligt at beskytte vores og jeres data, og arbejder målrettet på at styrke vores systemer, så lignende hændelser kan undgås fremover.

Har I spørgsmål eller brug for yderligere oplysninger, er I meget velkomne til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Anders Banke, direktør

 anb@komit.nu |

 6155 0611