

Underretning om hackerangreb på KOMiTs softwareløsninger

KOMiT<no-reply@komit.nu>

Underretning om hackerangreb på KOMiTs softwareløsninger

Afsender: KOMiT A.m.b.a. 21.08.2025

Introduktion

Formålet med denne henvendelse er at informere dig/jer om, at en eller flere personer har hacket sig ind på KOMiTs it-systemer. KOMiT er et administrationssystem, som mange i den frie skoleverden anvender. Hackerangrebet kan desværre have berørt dine og/eller dine børns personoplysninger i forbindelse med kontakt til din/jeres skole.

Du har modtaget denne mail fra KOMiT a.m.b.a., fordi du har en relation til en organisation indenfor den frie skoleverden – fx en efterskole, friskole, højskole, fri-fagskole eller privatskole – og har anvendt KOMiTs it-løsninger. Det kan eksempelvis være i forbindelse med tilmelding til en skole.

Hændelsesforløb

Mandag den 11. august 2025 blev der identificeret et hackerangreb mod KOMiTs it-systemer.

De berørte systemer omfatter blandt andet webtilmeldingsservice, multimap og webkarakterer, som administrationen anvender i forbindelse med blandt andet indmeldelse på skolen, udsendelse af mails, mv.

En formodet gerningsperson har tiltvunget sig adgang til en server for at kopiere og stjæle personoplysninger. KOMiT lukkede straks de berørte servere ned for at forhindre yderligere adgang til data og datatab. Vi har involveret vores forsikringselskab, der har stillet tekniske eksperter til rådighed, og hændelsen er tillige blevet anmeldt til politiet og Datatilsynet.

Berørte oplysninger

De berørte data omfatter:

- Navne på elever/kursist og pårørende samt relationer
- Adresser
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Øvrige oplysninger (fx ønsker til optagelse på særlige linjer på høj- eller efterskoler)

De konkrete data, der er berørt, afhænger af, hvilke oplysninger hver enkelt forældre/kursist/elev har opgivet.

Der er på nuværende tidspunkt ikke konstateret spredning af de stjålne data til tredjepart. Den formodede gerningsperson har øjensynlig ikke intentioner om at sælge eller dele informationerne, men derimod at sætte fokus på eventuelle sikkerhedshuller i de nævnte

systemer. Vi kan dog ikke udelukke, at gerningspersonen efterfølgende vil sælge eller dele informationerne med andre.

Konsekvenser

Hændelsen kan potentielt have konsekvenser for dig og dine personoplysninger i form af misbrug af dine personoplysninger. Du eller dine pårørende kan blive udsat for at blive kontaktet af en potentiel uautoriseret person, der vil forsøge at lokke yderligere oplysninger ud af dig eller presse dig til bestemte handlinger på baggrund af dine personoplysninger.

Nedenfor har vi angivet en række anbefalinger til, hvad du kan gøre for at beskytte dig selv og dine personoplysninger, hvis nogle af de ovenstående konsekvenser opstår.

Anbefalinger – sådan beskytter du dig

KOMiT anbefaler, at du som berørt part er særligt opmærksom og iværksætter følgende:

1. Vælg altid stærke og unikke kodeord og aktiver gerne to-faktor-godkendelse, hvis muligt.
2. Vær opmærksom på uventede e-mails eller SMS'er med links eller anmodninger om personlige oplysninger (phishing-forsøg).
3. Overvej at tilmelde dig en kreditadvarsel hos kreditoplysningsbureauer (fx Experian eller Debitor Registret) for at mindske risikoen for misbrug af dine oplysninger.
4. Kontakt politiet, hvis du bliver kontaktet, opsøgt eller antastet af uvedkommende personer, der har fået kendskab til dine oplysninger, herunder adresse, via hændelsen.

KOMiT opfordrer til at følge den rådgivning der findes på bl.a. www.sikkerdigital.dk.

Foranstaltninger fra KOMiTs side

KOMiT har:

- Sikret de berørte systemer og lukket adgangen
- Påbegyndt en intern undersøgelse og gennemført tekniske opdateringer
- Igangsat yderligere sikkerhedstiltag for at forhindre gentagelser
- Anmeldt hændelsen til Datatilsynet og politiet
- Anmeldt hændelsen til vores cyberforsikring, der har stillet eksperter i håndtering af sikkerhedshændelser til rådighed

KOMiT er meget kede af situationen og beklager den utryghed, som den kan give anledning til. Vi vil i den kommende tid afdække alle forhold, og om nødvendigt foretage skridt med henblik på at undgå lignende hændelser i fremtiden.

Venlig hilsen

KOMiT a.m.b.a.
Anders Banke, direktør
info@komit.nu

Notification of Cyberattack on KOMiT's Software Solutions

Sender: KOMiT A.m.b.a. – August 21, 2025

Introduction

The purpose of this message is to inform you that one or more individuals have hacked into KOMiT's IT systems. KOMiT is an administrative system used widely across the independent school sector. Unfortunately, the cyberattack may have affected your and/or your children's personal data in connection with your contact with your school.

You are receiving this email from KOMiT a.m.b.a. because you are affiliated with an organization within the independent school sector—such as an efterskole, friskole, højskole, vocational free school, or private school—and have used KOMiT's IT solutions. This may include, for example, registering with a school.

Incident Overview

On Monday, August 11, 2025, a cyberattack was identified targeting KOMiT's IT systems.

The affected systems include the web registration service, multimap, and web gradebook, which are used by school administration for tasks such as enrollment and email distribution.

A suspected perpetrator gained unauthorized access to a server to copy and steal personal data. KOMiT immediately shut down the affected servers to prevent further data access and loss. We have involved our insurance provider, who has made technical experts available, and the incident has been reported to the police and the Danish Data Protection Agency.

Affected Information

The compromised data includes:

- Names of students/participants and relatives, including relationships
- Addresses
- Phone numbers
- Email addresses
- Other information (e.g., preferences for enrollment in specific programs at højskoler or efterskoler)

The specific data affected depends on what each parent/participant/student has provided.

At this time, there is no evidence that the stolen data has been shared with third parties. The suspected perpetrator appears to have no intention of selling or distributing the information, but rather aims to highlight potential security vulnerabilities in the mentioned systems. However, we cannot rule out the possibility that the perpetrator may later sell or share the information.

Consequences

This incident may potentially lead to misuse of your personal data. You or your relatives may be

contacted by unauthorized individuals attempting to extract further information or pressure you into certain actions based on your personal data.

Below are some recommendations on how to protect yourself and your personal data should any of the above consequences occur.

Recommendations – How to Protect Yourself

KOMiT recommends that affected individuals take the following precautions:

1. Always choose strong and unique passwords and enable two-factor authentication where possible.
2. Be cautious of unexpected emails or SMS messages containing links or requests for personal information (phishing attempts).
3. Consider registering a credit alert with credit reporting agencies (e.g., Experian or Debitor Registret) to reduce the risk of data misuse.
4. Contact the police if you are approached or harassed by unauthorized individuals who may have obtained your information, including your address, through this incident.

KOMiT encourages you to follow the guidance available at <https://www.sikkerdigital.dk>.

Measures Taken by KOMiT

KOMiT has:

- Secured the affected systems and closed access
- Initiated an internal investigation and implemented technical updates
- Launched additional security measures to prevent recurrence
- Reported the incident to the Danish Data Protection Agency and the police
- Reported the incident to our cyber insurance provider, which has provided experts in handling security incidents

KOMiT deeply regrets the situation and the concern it may cause. We will continue to investigate all aspects of the incident and, if necessary, take steps to prevent similar events in the future.

Kind regards,
KOMiT a.m.b.a.
Anders Banke, CEO

info@komit.nu