

Hackerangreb mod KOMiT a.m.b.a.

I forbindelse med et hackerangreb, som har ramt KOMiT a.m.b.a., er vores program Webkarakter desværre berørt.

Da I har tidligere anvendt **KOMiT Webkarakter**, får I denne mail.

Jeres tidligere brug af Webkarakter har desværre betydet, at en række personoplysninger om elever under 15 år på jeres skole er blevet tilgået af uautoriserede personer som følge af hackerangrebet. Dette skyldes, at vi hos KOMiT har en backup af oplysningerne i Webkarakter, som er blevet tilgået.

Underretningspligt til forældre

Da der er sket et brud på persondatasikkerheden, der sandsynligvis kan have en høj risiko for de berørte elever under 15 år, vil I som skole skulle underrette forældrene til de berørte elever omkring hændelsen.

Hos KOMiT vil vi gerne hjælpe med denne opgave, men vi har desværre ikke kontaktoplysningerne på forældrene til de berørte elever under 15 år. Derfor beder vi jer hjælpe os med at sende besked ud til forældrene.

Hvilke personoplysninger er berørte?

Følgende personoplysninger om jeres elever under 15 år er berørte af hændelsen:

- Navn
- CPR-nummer
- Evt. karakterer, hvis de er påført. Det bedes I undersøge og eventuelt påføre i informationsbrevet til forældrene, hvis det er tilfældet.

I den vedhæftede liste kan I finde information om, hvilke af jeres nuværende og tidligere elever, der er berørt. På listen kan der også optræde navne på elever, der *ikke* har modtaget karakterer.

Hændelsen skyldes en kodefejl, hvor Webkarakter automatisk har overført *alle* aktive elever til databasen, også selvom eleverne ikke skulle have karakterer. Denne kodefejl er blevet identificeret og en rettelse vil blive indført hurtigst muligt.

Det vil vi bede jer gøre

I forbindelse med hændelsen vil vi bede jer som skole for eleverne under 15 år at gøre følgende:

- Send en informationsmail ud til de berørte elevers forældre så hurtigt som muligt. Vi har udarbejdet en skabelon til informationsmail, som I kan benytte.
- **Skabelonen til download finder I på Support siden:**

- <https://support.komit.nu/hc/da/articles/14770185339548-Databehandleraftale-marts-2025>
- Tilret informationsskabelonen, så den passer til jeres skoles oplysninger, og send den med i jeres mail til forældrene.
-
- Listen over de berørte elever er vedhæftet denne besked. Det er **kun** elever, der optræder på listen, der er berørt. Andre elever på jeres skole skal således *ikke* have besked om, at deres personoplysninger er berørt af hændelsen.
- Vær meget opmærksom på kun at sende oplysninger om eleverne under 15 år til indehaveren/-erne af forældremyndigheden, samt at være særligt opmærksomme på, hvis eleven f.eks. har navne- og adressebeskyttelse. Alle indehavere af forældremyndigheden skal informeres.
- OBS Den tilsendte liste indeholder personfølsomme oplysninger, og den skal behandles GDPR-mæssigt forsvarligt.
-

Er I i tvivl?

Hvis I ønsker vejledning i forbindelse med underretning af forældrene, så kontakt gerne vores support, hvor vi har en særlig hotline til spørgsmål om hackerangrebet. Ring på 62 61 43 54 eller send en mail på info@komit.nu. Her kan I få hurtigt råd og hjælp.

Vi håber, at I vil hjælpe med at få løst denne vigtige opgave, så de berørte personer bliver informeret om hændelsen hurtigst muligt.

Har I spørgsmål eller andet, er I også velkommen til at kontakte mig.

Venlig hilsen

Anders Banke

KOMiT, direktør

Anb@komit.nu

Tlf. 61 55 06 11