



Servicevideo

Følge App opdatering 5.3.8

11. Maj 2026 service video
optagelse
v/Ida & Karina

KOMiT

Hvad er KOMiT?

KOMiT er et andelsselskab ejet af skolerne med speciale i økonomi og administration på frie skoler.

Vigtig information

Dette kursusmateriale er udarbejdet som vejledning og inspiration.

Det er altid den enkelte skoles ansvar at sikre, at opsætning, registreringer og arbejdsgange sker korrekt og i overensstemmelse med gældende regler, interne procedurer samt eventuelle krav fra myndigheder og samarbejdspartnere.

KOMiT anbefaler, at der ved tvivl søges konkret rådgivning eller foretages egen kontrol, inden endelige dispositioner gennemføres.

Formål med servicevideoen

Formålet i dag er enkelt:

- At vise jer, hvordan I kan tjekke at I har den nyeste version af følgeappen.
- Det betyder at I får den nyeste opdatering
- Servicevideoen sendes ud i zendesk.

Link til vejledning:

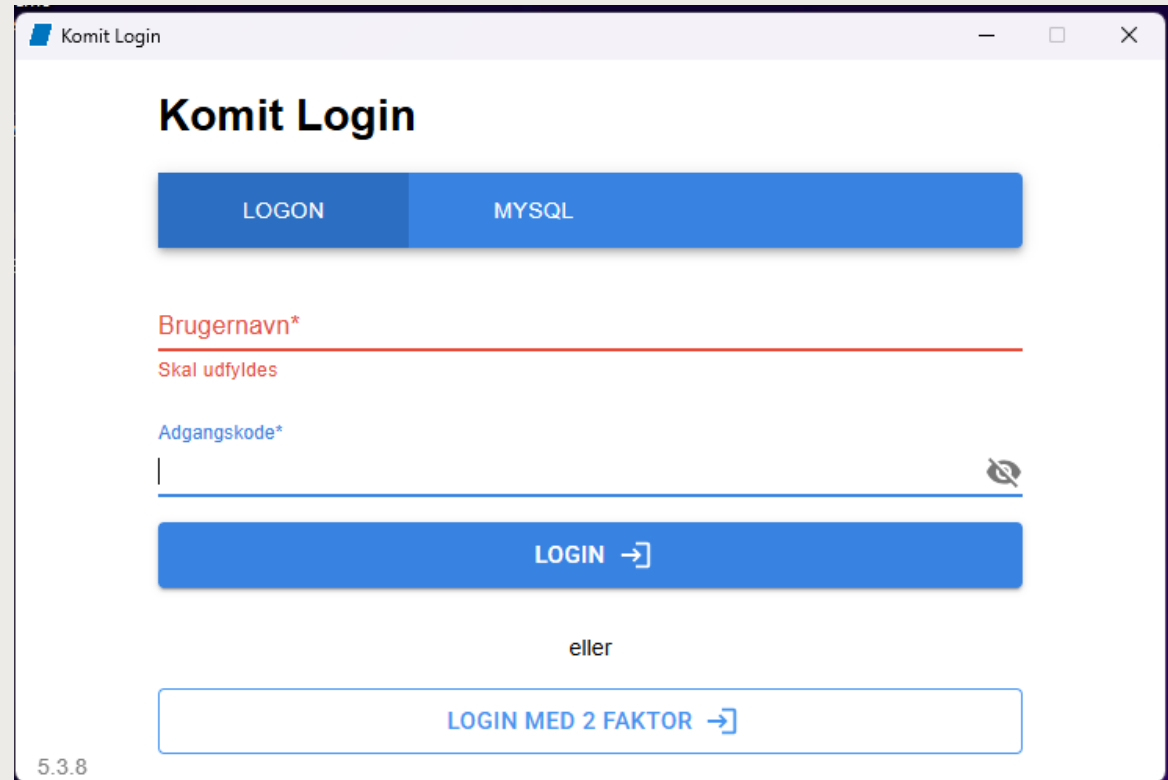
[Login problemer - FølgeApp 5.3.8 – KOMiT a.m.b.a.](#)

Live gennemgang i test database

Hvor finder du følgeappen?

Dobbelt klik på KOMiT ikonet

Versions nr. står her:



Komit Login

LOGON MYSQL

Brugernavn*
Skal udfyldes

Adgangskode*
|


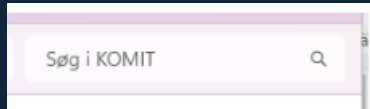
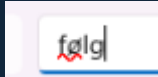
LOGIN →]

eller

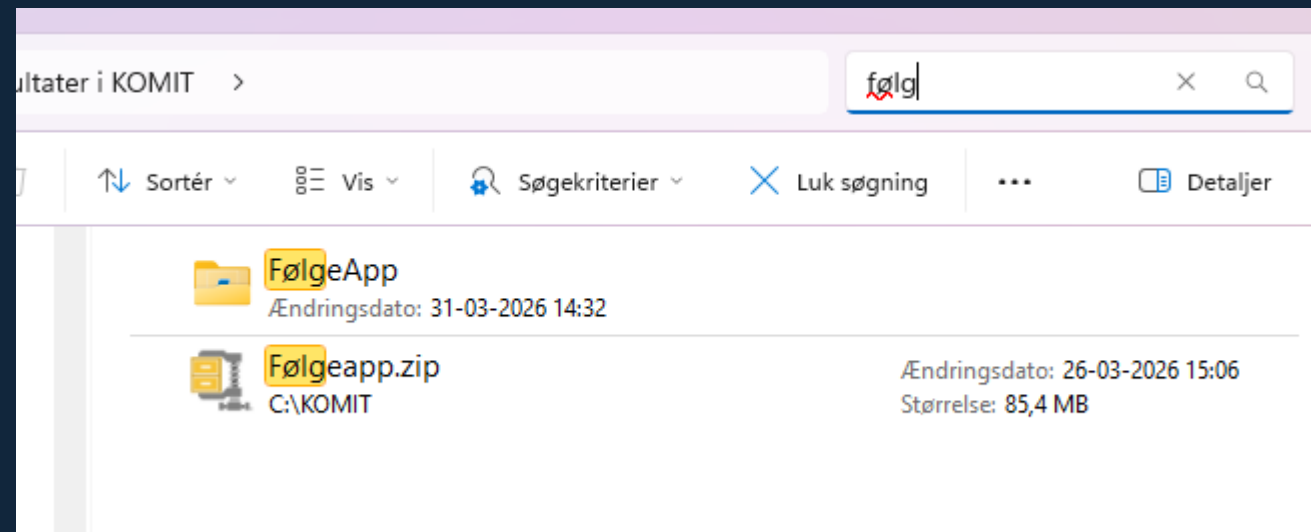
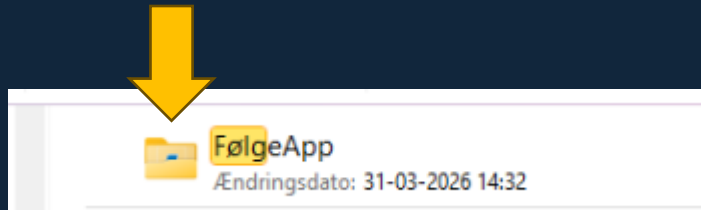
LOGIN MED 2 FAKTOR →]

5.3.8

Nyeste version er 5.3.8

- Hvis du har version 5.3.8 er alt ok
- Ved alle andre version så følge denne vejledning:
 1. Luk siden (følgeappen ´ ned og sikre at ingen andre er i KOMiT)
 2. HØJRE klik på KOMiT ikonet 
 3. Vælg "åben filplacering"
 4. Skriv "følg" i søge feltet:  
 5. Derefter får du dette billede:
 6. Slet den mappe der IKKE er En ZIP fil dvs. slet denne mappe:

SLETTES:



Kommende EAN Kurser



ONLINE KOMIT

EAN fakturering til kommuner – kostskoler

Målgruppe: Kostskoler
Tidspunkt: 20. maj 2026

Webinar - Lær hvordan!



FYSISK KOMIT

EAN-fakturering af skolepenge – EGEN data

Målgruppe: Efterskoler og Frie Fagskoler
Tidspunkt: 16. juni 2026

Fysisk kursus - Få hjælp i praksis!

[Kursus | KOMiT](#)

KOMiT

KOMIT SUPPORTEN

Det er dejligt, at I får en fornemmelse af hvem vi er, når I senere møder os i supporten

- Hvornår giver det mening at ringe?
- Hvad er god forberedelse?



Ida Wieland Steffensen
KOMIT konsulent



Marie-Louise Egel Andersen
KOMIT konsulent



Laurits Knudsen
KOMIT konsulent



Marie Elving
KOMIT konsulent



Morten Dam Lukoschewitz
KOMIT konsulent



Jette Lyholm
KOMIT konsulent



Jan Madsen
KOMIT konsulent



Karina D'Souza
KOMIT konsulent



Anna Cecilie Bøgh Hansen
KOMIT konsulent



Jane Paulsen
KOMIT konsulent



Jannie Schnor
VIGGO konsulent



Liselotte Stausholm
VIGGO konsulent



Sabine Hofman
VIGGO konsulent



Louise K. Hansen
KOMIT konsulent