

Sommernyt fra ViGGO

Support, fællesskab og udvikling

Kære ViGGO Andelshavere

Sommeren står for døren, men vi ved, at den ikke nødvendigvis betyder ferie og lavere aktivitet for alle. Mens nogle skoler går ind i en roligere periode, fortsætter andre med sommerkurser, konfirmandkurser, fodboldkurser og en række andre aktiviteter – og for nogle er sommeren faktisk en af årets travleste perioder.

Uanset hvordan sommeren ser ud hos jer, står vi fortsat klar til at hjælpe. Vi har udviklere til rådighed, så vi hurtigt kan reagere, hvis der mod forventning skulle opstå problemer med ViGGO. I skal derfor gå sommerens aktiviteter trygt i møde med vished om, at vi er her for jer.

Supportens åbningstider henover sommeren

De specifikke åbningstider for den enkelte uge finder I via knappen nedenfor

[Se supportens åbningstider](#)

Uge 29 og 30

Supporten holder sommerferie - opstår der et akut behov, kan I sende os en mail på support@viggo.dk

[Skriv til akut support](#)

Supporten er vores kerneopgave - hele skoleåret

Som ViGGO konsulenter er vores vigtigste opgave at hjælpe jer i den daglige brug af ViGGO. Denne hjælp sker igennem vores support, skolebesøg, kurser og webinarer.

Skolebesøgene er lige så forskellige som skolernes behov. Nogle besøg har haft fokus på introduktion af nye medarbejdere, mens andre har handlet om at hjælpe eksisterende brugere videre med konkrete arbejdsgange og muligheder i ViGGO. Vi har også haft fornøjelsen af at besøge nye andelshavere, som skulle lære ViGGO at kende for første gang.

Fælles for alle henvendelser og møder er, at de giver os værdifuld viden om jeres hverdag. Jeres spørgsmål, ønsker og tilbagemeldinger er en vigtig drivkraft i den fortsatte udvikling af ViGGO.

I løbet af skoleåret har vi afholdt otte kurser og webinarer. Her har vi samlet haft mere end 200 deltagere fordelt over alle vores skoletyper.

Planlægningen af kurser og webinarer, i det kommende skoleår, er i fuld gang. I kan derfor se frem til mere information om datoer og indhold i august.

Sommernyt fra ViGGO

Support, fællesskab og udvikling

ViGGO bliver løbende forbedret

På baggrund af jeres supporthenvendelser og tilbagemeldinger er ViGGO gennem hele skoleåret blevet optimeret med en lang række større og mindre fejlrettelser, forbedringer og justeringer.

I det kommende skoleår vil vi gøre endnu mere ud af at dele konkret viden om det arbejde, der foregår bag kulissen, så I kan følge med i, hvordan vi løbende arbejder for, at ViGGO fortsat er det bedste valg i jeres hverdag.

Sikkerhed kan mærkes – men har et vigtigt formål

Vi ved godt, at skærpede sikkerhedstiltag indimellem kan opleves som en ekstra arbejdsgang eller give anledning til frustration. Det har vi forståelse for.

Tiltagene gennemføres for at beskytte jeres data og for at sikre, at ViGGO lever op til gældende lovgivning og GDPR. Når vi justerer adgang, rettigheder eller andre sikkerhedsfunktioner, sker det derfor med omtanke og med jeres datasikkerhed som det vigtigste hensyn.

Nyt univers for driftsstatus

Tidligere på skoleåret introducerede vi vores nye driftsstatusunivers. Her kan I abonnere på driftsinformation for netop de dele af ViGGO, der er relevante for jer.

Vi anbefaler, at I hver især tilmelder jer, så relevant information om aktuelle driftsforhold lander direkte i jeres indbakke.

[Tilmeld driftsinformation](#)

Mere hjælp til selvhjælp

Arbejdet med ViGGOs vejledninger har fyldt meget gennem skoleåret og vil fortsat være et vigtigt fokusområde. Det er vigtigt for os, at vores vejledningsunivers er fyldestgørende og relevant.

Et af de nyeste tiltag er vores mouseover-informationsbokse ved tildeling af rettigheder, så det er lettere at se, hvad en rettighed betyder, og hvad man skal være opmærksom på.

Vi har også fået mange positive tilbagemeldinger på Karla og hendes hjælp til at finde relevante vejledninger. Brug hende endelig som en personlig hjælper i hverdagen, når I hurtigt har brug for svar eller hjælp til at finde den rette vejledning.

Et godt og overskueligt selvhjælpsunivers gør det lettere hurtigt at finde svar, når behovet opstår. Samtidig kan det reducere behovet for telefon- og mailsupport i de situationer, hvor svaret nemt kan findes i en vejledning. I skal naturligvis fortsat kontakte os, når I har brug for hjælp eller sparring.

Sommernyt fra ViGGO

Support, fællesskab og udvikling

Velkommen til nye skoler – og tak for samarbejdet

I løbet af skoleåret har vi budt ni nye skoler velkommen i ViGGO-fællesskabet. Vi glæder os til det fortsatte samarbejde og til at hjælpe dem godt videre med ViGGO.

Samtidig må vi desværre sige farvel til skoler, der lukker i et vanskeligt skolemarked præget af mindre årgange og stor konkurrence om eleverne. Det er en svær situation for både medarbejdere, elever og familier, og vores tanker går til de berørte skoler.

Vi vil også gerne sige tak for samarbejdet til de seks skoler, der har valgt at fortsætte med en anden løsning. Vi ønsker jer alt det bedste og håber, at vores veje krydses igen.

Kender I en skole, der overvejer ViGGO?

Hører I om en skole, der er nysgerrig på ViGGO, må I meget gerne henvise den til Liselotte på info@viggo.dk. Hun giver gerne en grundig gennemgang af mulighederne i ViGGO, og vi er altid interesserede i at byde nye andelshavere velkommen i fællesskabet.

[Kontakt Liselotte](#)

Til sidst skal der lyde en stor og oprigtig tak for samarbejdet i det forgangne skoleår. Tak for jeres engagement, jeres spørgsmål og de mange tilbagemeldinger, som er med til at gøre ViGGO bedre.

Vi ønsker jer alle en rigtig god sommer – uanset om den byder på ferie, aktiviteter eller begge dele.

Vi glæder os til fortsat at hjælpe jer hen over sommeren og godt gennem det kommende skoleår.

**De bedste sommerhilsner
ViGGO-konsulenterne
Jannie, Sabine & Liselotte**

