

Sammen skaber vi en god start på skoleåret



August er en af årets travleste perioder i supporten.

For at sikre en god og effektiv supportoplevelse for alle, beder vi om jeres hjælp. Sammen kan vi minimere ventetid og give plads til alle.



Husk: Brug gerne vores vejledninger eller Karla, som det første sted du søger hjælp.



Vejledninger og Karla

Mange spørgsmål kan løses hurtigt ved hjælp af vores vejledninger, som guider jer trin for trin.

Spørg også Karla, vores chatbot, som kan hjælpe jer videre og finde relevante vejledninger – også uden for supportens åbningstid.



Ring med 1-2 spørgsmål ad gangen

Har du flere spørgsmål, så tag dem gerne i bidder.

Kortere opkald hjælper os med at reducere ventetiden og giver plads til flere i supporten.



Hav Teamviewer klar

I de fleste supportsager får konsulenten brug for at se med via en Teamviewer.

Hav derfor en Teamviewer åbn og klar når du ringer ind.



Brug callback-funktionen

Du behøver ikke vente i telefonen. Vælg callback, så ringer vi tilbage og I kan arbejde videre imens.



Skriv til supporten

Skriv gerne til os på mail.

Vi bestræber os på at besvare alle mails modtaget inden kl. 14.00, samme dag. Beskriv konkret dit spørgsmål og medsend meget gerne screenshots.



Tak, fordi I hjælper os med at hjælpe jer

Når vi løfter i fællesskab, skaber vi bedre plads i supporten og en bedre oplevelse for os alle.



Telefonsupport

Tlf. 62 61 43 54



Callback

Vælg callback i køen, så ringer vi tilbage



Mailsupport

support@komit.nu
support@viggo.dk



Karla & hjælp

Få hjælp døgnet rundet via Karla og vores vejledninger

Sammen sikrer vi en god og smidig skolestart

KOMIT