

## HOTLINE

### Når du har brug for hjælp

Vi vil rigtig gerne gøre vores hotline endnu bedre, og det indebærer også, at vi gerne vil have nedsat ventetiden, når man ringer ind til os. Hver dag besvarer vi i gennemsnit 84 opkald og bruger, hvad der svarer til 14 timer om dagen på at løse supportopgaver, så der er stor efterspørgsel efter vores hjælp.

### Gode råd til brug af hotline:

**1** Overvej hvad du har brug for hjælp til, før du ringer ind. Hav alle dine data og informationer klar, så vi hurtigere kan hjælpe dig.

**2** Teamviewer er det program, som vi bruger, når vi sammen arbejder med løsningerne online. Så husk at have Teamviewer installeret på din pc.

**3** "Ét opkald - ét spørgsmål" giver det bedste flow i hotline og kortere ventetid, så undgå at "samle til bunke af spørgsmål". Ring når du har brug for hjælp.

**4** Vi vil rigtig gerne hjælpe med uddannelse, men vi kan ikke tilbyde det som en del af hotlinen. Så når vores konsulenter tilbyder en aftale om for eksempel onlineundervisning, skal det ses som et tilbud om ekstra hjælp. Det håber vi, at I vil tage godt imod.

**Vidste du, at VIGGO kan levere data til en infoskærm? Så har du en foyer eller samlingsal, hvor der med fordel kan hænge en infoskærm, så brug VIGGO til at dele for eksempel opslag, skema, fravær eller kalender.**



**Vidste du, at man i lønprogrammet kan indlæse en afstemningsfil fra Skat og få lønprogrammet til at afstemme? [Klik for vejledning.](#)**

## VEJLEDNINGERNE ER DIN VEN

### Forbedret søgemuligheder i vejledningerne.

Vi vil rigtig gerne hjælpe, og vi nyder at kunne rådgive og løse jeres problemer. Hjælp til selvhjælp i form af vejledninger til de enkelte programmer er et område, som vi gerne vil gøre mere brugervenligt og søgbart. Vi har nu gjort alle vores vejledninger tilgængelige online, og vi er sikre på, at det betyder bedre overblik og lettere tilgængelige vejledninger. Søgefunktionen hjælper ligeledes med til at finde den korrekte vejledning, som kan hjælpe med løsningen på udfordringerne. I finder de relevante vejledninger ved at klikke på knappen "Vejledning" inde i KOMiT programmet, som fører direkte hen til den gruppe af vejledninger, der knytter sig til programmet.

## SÆT ÉT KRYDS I KALENDEREN D. 11. MAJ

Vi er glade for at kunne meddele, at vi igen i år kan byde jer velkommen til KOMiTs årlige brugerkonference, som løber af stablen torsdag d. 11. maj 2023 på Milling Hotel Park i Middelfart. Brugerkonferencen er en dag i andelshavernes tegn, hvor vi som andelsselskab ønsker at give jer, andelshavere, et større indblik i KOMiT som organisation og i de projekter, vi har i støbeskeen.

Inden brugerkonferencen vil I modtage en invitation, hvor I skal melde jer på tre workshops, som vil være omdrejningspunktet for dagen. På workshopsene skal vi sammen blive klogere på det nye finansprogram, kontoplanskonvertering og det nye Skema & Tid i ViGO. Vi tager jer med rundt i vores programmer og gør jer klogere på de nyeste tiltag og ændringer i KOMiT.

Ved middagstid spiser vi lidt frokost sammen i restauranten for derefter at få rørt lattermusklerne og igangsat tankevirksomheden, når vi i fællesskab skal lytte til en af de meste markante kvinder på den danske foredragscene.

Vi vil inden for kort tid sende mere information ud omkring workshops, tilmelding, programmet og pris. Så husk, at sætte ét kryds i kalenderen allerede nu! Vi glæder os til en indholdsrig dag sammen med jer.

### Den ordinære generalforsamling

I forlængelse af brugerkonferencen vil vi afslutningsvis afholde den ordinære generalforsamling for KOMiT a.m.b.a's andelshavere. Her får I som andelshavere mulighed for at stille spørgsmål til bestyrelsen og stemme på de kandidater, der stiller op til bestyrelsen.

## DIGIFLOW - DIGITAL BILAGSHÅNDTERING

Vores samarbejdspartner Digisense har med programmet Digiflow lavet en løsning, hvor du kan digitalisere og automatisere din bilagshåndtering på en nem og tidsbesparende måde. Dermed undgår man fremover en fysisk godkendelse af alle typer kreditorbilag.

Løsningen indebærer også, at man altid har styr på, hvor kreditorbilaget er i forløbet, samt at der kan konteres samtidig med en godkendelse, og at posteringerne bliver overført til KOMiTs finansprogram til bogføring.



Digiflow tilbyder en GDPR-sikker og søgbar digital opbevaring af dine kreditorbilag.

Vi er klar til at hjælpe jer videre med Digiflow, så jeres godkendelse af kreditorfakturaer bliver digitaliseret og automatisk bogført i KOMiT.

Er du interesseret i at få mere at vide om Digiflows løsning så ring til os.

### Kursus i Digiflow

Vi udbyder løbende kurser i Digiflow, hvor skoler får en grundig indsigt og oplæring i alle funktionerne i programmet. Vi anbefaler alle nye skoler, der skal implementere Digiflow, at deltage på kurset, der udbydes i samarbejde med Digisense. Næste kurser er d. 1. marts i Aalborg, d. 22. marts i Odense, d. 20. april i Hvidovre og d. 7. juni i Herning. [Klik her](#) for tilmelding.

## BÆREDYGTIGHED PÅ DAGSORDENEN

Bæredygtighed er et ord, der i de seneste år er kommet på alles læber. Særligt i de mellemstore og store virksomheder står bæredygtighed højt på dagsordenen, da der er kommet et stigende fokus på bæredygtighed blandt samarbejdspartnere, kunder og medarbejdere. Det må vi tage ved lære af i KOMiT. Vi vil som andelsselskab rigtig gerne tage et ansvar og arbejde med at leve op til FN's 17 verdensmål og bidrage til den grønne omstilling. Vi ønsker at bidrage til målsætningen om en mere lige, retfærdig og bæredygtig verden.

I KOMiT vil vi derfor bestræbe os på at tage flere grønne valg i vores hverdag og handle med omtanke i forhold til brug af ressourcer og med respekt for miljøet. Vi har på den baggrund opstillet nogle realistiske mål, som vi efter bedste evne prøver at efterleve i hverdagen. Vi bestræber os for eksempel på at printe med omtanke, vi er selektive i vores valg af leverandører og samarbejdspartnere, vi affaldssorterer, vi tager bilen sammen og slukker i stedet for standby. Al begyndelse er svær, men det er et skridt i den rigtige retning. *Vi er KOMiTtet til at gøre en forskel!*



## VELKOMMEN TIL

I 2022 og starten af 2023 har vi kunnet byde 30 nye andelshavere velkommen til KOMiT. Rigtig hjertelig velkommen!

Dagsskolen  
Trunderup Friskole  
Randers Friskole og Børnehus  
Sdr. Nærå Valgmenighed  
Stadil Vedersø Friskole  
Thisted Friskole  
Silkeborg Friskole  
Nørdsøen Fri Fagskole  
Ollerup Friskole  
Foreningen Fundament  
Viking International School  
Balletskolen Odense  
Rudolfsteiner Skolen i Århus  
Frederikshavn Friskole  
Dansk Talentakademi

Dansk Skoleforening for Sydslesvig  
Hvilsom Friskole og Børnehus  
Poulstrup Friskole  
Kløverbakkeskolen  
Overlade Friskole  
Freds Skolen  
Lundby Efterskole  
Norrdjurs Friskole  
Randlev Friskole og Børnehus  
Tommerup Efterskole  
Opholdsstedet Asgaard-Sødinge  
ASV STU Horsens  
CSU Slagelse  
Gymnastikhøjskolen i Ollerup  
Gørlev Idrætsefterskole



## EN STOR MILEPÆL FOR TESTFORLØBET

KOMiT er, som I ved, ikke en helt almindelig organisation. Vi er som andelselskab sat i verden for at skabe værdi for jer ved at løse de administrative- og kommunikative udfordringer, som I til daglig sidder med på skolerne og i menighederne. I KOMiT er det derfor vores fornemmeste opgave at udvikle programmer, der kan lette jeres arbejdsopgaver og leve op til jeres ønsker og behov. Som andelshavere har I en vigtig stemme i vores beslutninger og udviklingsprocesser. Det var på det grundlag, at vi før jul rakte ud efter jeres hjælp, da vi søgte testskoler til at teste det nye finansprogram og det nye Skema & Tid i ViGGO. Vi har siden da fået etableret to fokusgrupper à 10 skoler pr. system, der består af brugere med blandet erfaring. I en udviklingsproces er alle niveauerne vigtige, da vi på den måde bedre kan se og opfylde jeres behov.

Den 24. januar nåede vi en stor milepæl, da vi for alvor kunne indlede vores testforløb. Vi havde inviteret de to fokusgrupper til testdag på Kursuscenter Brogaarden i Middelfart, hvor de som de første fik lov til at se en forsmag på de nye programmer. Med kyndig vejledning og introduktion fra vores konsulenter blev de to fokusgrupper sat i gang med at teste de nye programmers funktionalitet, flow, interaktion og den generelle brugeroplevelse.

Da dagen lakkede mod enden, kunne vi tage tilfredse hjem med en stor mængde data, som konsulenterne og softwareudviklerne vil gennemgå og udvikle på i den kommende tid. Udover den fysiske testdag vil fokusgrupperne have 2-3 dages selvtest, hvor de har ro til at dykke ned i programmerne på egen hånd. Vi vil løbende være i dialog med fokusgrupperne og følge op på deres testforløb.

**Glæd jer!** Vi er netop ved at forberede et nyt webinar i ViGGO omkring synkronisering og klargøring af Nyt Skoleår. Vi melder snart nyt ud.



## ÅRSHJUL KOMiT

### Februar

- Fraværstatistik til Danmarks Statistik

### April

- Efterskolerne skal lave kvartalsrapport

## KURSUSKALENDER

### KOMiT

- Dagskursus i Digiflow onsdag d. 1. marts 2023 i Aalborg
- Dagskursus i Digiflow onsdag d. 22. marts 2023 i Odense
- Dagskursus i Digiflow torsdag d. 20. april 2023 i København
- Dagskursus i Digiflow onsdag d. 7. juni 2023 i Herning

### ViGGO

- Webinar - Sykronisering og klargøring af Nyt Skoleår d. 28. marts
- Webinar - Synkronisering og klargøring af Nyt Skoleår d. 18. april
- Webinar - Synkronisering og klargøring af Nyt Skoleår d. 12. juni

Det er endnu ikke muligt at tilmelde sig ViGGO webinarerne.  
Vi melder snart nyt ud.

[Klik her for at tilmelde jer KOMiT-kurserne](#)

## DEADLINE FOR LØNKØRSLER 2023

27. januar  
24. februar  
29. marts  
26. april  
26. maj  
28. juni  
27. juli\*  
29. august  
27. september  
27. oktober  
28. november  
27. december\*\*

\*Supporten er lukket fra  
d. 17. juli - 28. juli grund-  
det sommerferie

\*\*Supporten er  
lukket mellem  
jul og nytår

## KALENDER OVER SPIDSBELASTNING I HOTLINEN

Kalenderen skal ses som en oversigt over den forventelige  
spidsbelastning i hotlinen de næste tre måneder.

### Februar

| Ma | Ti | On | To | Fr |
|----|----|----|----|----|
|    |    | 1  | 2  | 3  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 27 | 28 |    |    |    |

### Marts

| Ma | Ti | On | To | Fr |
|----|----|----|----|----|
|    |    | 1  | 2  | 3  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

### April

| Ma | Ti | On | To | Fr |
|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 6  | 7  |
| 3  | 4  | 5  |    |    |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

■ = Spidsbelastning   ■ = Kontoret lukket   I hverdagen har vi typisk travlt mellem kl. 11-12