

Ny hjemmeside til sommer

Effektiv kommunikation er alfa og omega for et godt samarbejde. Vi har modtaget feedback fra jer angående behovet for mere gennemsigtighed og synlighed i vores kommunikation. Dette er en feedback, vi har taget til os og et område, vi konstant arbejder på at forbedre. Vores største udfordring er vores nuværende hjemmeside. Den blev oprindeligt oprettet, som en midlertidig løsning og lider derfor under mangler, hvad angår funktioner og information.

Vi er i skrivende stund i gang med at udvikle en helt ny hjemmeside, som forventes at blive lanceret i løbet af sommeren. Den nye hjemmeside vil fremover fungere som vores primære kommunikationskanal, hvor vi samler alle vigtige informationer og nyheder. Formålet er at gøre det nemmere for jer og kommende brugere at finde information om vores løsninger, KOMiTs historie, nyheder, medarbejdere, kurser, support og meget mere.

I øjeblikket arbejder vi på at skrive tekster, tage billeder, diskutere layout og indhold til den kommende hjemmeside. Vi ser frem til at præsentere jer for den nye hjemmeside og håber, at I vil få stor glæde af den.

Vi oplever i øjeblikket stor **efter-spørgsel på konsulentbesøg** i forbindelse med opstart af nye sekretærer efter sommerferien. Vi beder jer derfor kontakte os i god tid, hvis I har brug for undervisning. Skriv til os på support@komit.nu eller support@viggo.dk. I kan også ringe ind til supporten.



Som udmeldt vil **ViGGO supporten holde lukket hver fredag** frem til den 1. august 2023. I kan stadig sende jeres spørgsmål til support@viggo.dk - også om fredagen.

Elektronisk fakturering til kommuner o.l.

De skoler, som i dag bruger NemHandel-klienten, vil ikke længere være i stand til at benytte denne løsning efter d. 31. oktober 2023.

Vi er i øjeblikket i kontakt med Erhvervsstyrelsen, hvor vi har brug for inputs fra jer, som sender E-fakturaer til kommuner og lignende organisationer via Virk, NemHandel eller andre udbydere. Vi vender tilbage, så snart vi ved, hvad den nye løsning bliver.

Vi håber, I vil udfylde nedenstående spørgeskema, så vi kan blive klogere på jeres nuværende brug af elektroniske fakturering.

Det tager ca. 1 minut at besvare. Sidste frist for at besvare spørgeskemaet er mandag d. 19. juni.

Spørgeskema: [Klik her](#)

Sommertravlt i ViGGO

Vellykkede onlinekurser

Vi har oplevet en stigende interesse og tilmelding efter afholdelsen af ViGGOs første onlinekursus i december 2022. Vi har på disse onlinekurser forsøgt at være på forkant med hensyn til de udfordringer, I kan opleve i løbet af et skoleår, herunder synkronisering af nyt skoleår, overholdelse af GDPR og oprydning i gamle ViGGO-data. Vi har modtaget positiv feedback fra deltagerne, som har givet udtryk for, at emnerne har været nyttige og relevante for deres forestående arbejde. Dette indikerer, at vores indsats har båret frugt.

Sommeren står for døren, og ViGGO går snart på sommerferie, men vi vender stærkt tilbage med nye onlinekurser på programmet.

Positiv udvikling i supporten

I ViGGO har vi bemærket en positiv ændring i vores supportteams arbejdsbyrde, hvilket særligt skyldes en markant nedgang i antallet af henvendelser til vores supportteam. Vi vil gerne takke vores brugere for at have gjort brug af vores vejledninger, da det har bidraget til at optimere vores supports effektivitet og ressourcefordeling. Dette er en positiv udvikling, da det betyder, at vores brugere har fundet svar på deres spørgsmål uden at skulle kontakte os direkte. Vi er glade for at se, at vores dokumentation og supportmaterialer har været effektive.

Skema & tid-kurser

I løbet af maj måned blev der afholdt tre fysiske 2-dages Skema & Tid kurser på Brogaarden i Middelfart. Kurserne var opdelt i to niveauer: øvede ViGGO-brugere og nybegyndere.

Vores kurser har været en sand fornøjelse for både deltagere og arrangører. Denne gang eksperimenterede vi med et nyt format for de øvede ViGGO-brugere, der gav deltagerne mulighed for at arbejde i deres eget tempo og dykke dybere ned i emnerne. Deltagerne har været begejstrede for den ro og fokus, de har kunnet opleve under workshoppen. Vi har modtaget positive tilbagemeldinger om den nye tilgang, hvor skolerne selv ønskede at komme og arbejde, mens vores



konsulenter var til rådighed for rådgivning og support. Denne tilrettelæggelse har skabt en god stemning og et effektivt arbejdsmiljø.

Kom godt i gang efter sommerferien

Sommerferien er lige rundt om hjørnet, og det er derfor et godt tidspunkt at forberede skolestarten i august. På ViGGO har vi tidligere år oplevet en stor stigning i antallet af henvendelser til vores support i august måned. Vi vil derfor gerne henvise til vores FAQ-vejledning, som blev udarbejdet sidste år og indeholder information om de mest almindelige problemstillinger og løsninger.

Vi ønsker at give dig en hjælpende hånd, så du selv kan løse nogle af de udfordringer, der måtte opstå. Vejledningen bliver løbende opdateret, så hold øje med de nyeste løsningsforslag. Find vejledningen [her](#).

Husk, at vejledningen kun er en guide til selvhjælp, og hvis du stadig har brug for assistance, er vores supportteam klar til at hjælpe dig. Vi ønsker dig en god start på skoleåret og håber, at vores vejledning kan være til nytte.

KOMiTs brugerkonference 2023

Vi vil gerne benytte lejligheden til at sige tusind tak for jeres store opbakning til dette års brugerkonference der blev afholdt d. 11. maj i Middelfart. Vi havde sammensat et varieret program, der havde til formål at give vores andelshavere en dybere indsigt i vores organisation og løsninger. Gennem en række workshops fik deltagerne en smagsprøve på Ny Skema & Tid, Ny Finans, Lønmodulet, GDPR, synkronisering af nyt skoleår og meget mere.

Efter en lærerig formiddag fyldt med ny viden samledes vi i hotellets restaurant til en velsmagende frokost.

Prikken over i'et

Som prikken over i'et blev vi underholdt af Gitte Hornshøj, der holdte et inspirerende foredrag med titlen "Takt & tone – med plads til unoder". Gittes engagerende fortællinger og sprudlende energi satte humøret i vejret for hele salen, der efter en indholdsrig dag kunne vende hjem med et smil på læben. God afslutning på en vellykket dag.

Den ordinære generalforsamling

Efter brugerkonferencen blev KOMiTs ordinære generalforsamling afholdt. Her havde andelshaverne mulighed for at stille spørgsmål til KOMiTs bestyrelse og få indsigt i organisationens strategi og økonomi. Forperson for bestyrelsen, Merete Østergaard fra Den Skandinaviske Designhøjskole, indledte generalforsamlingen med sin beretning. Derefter blev det reviderede regnskab godkendt, og KOMiTs budget blev præsenteret. Bestyrelsen havde også fremsendt et forslag om ændring af vedtægterne, hvor benævnelserne "formand" og "næstformand" skulle erstattes af "forperson" og "viceforperson". Forslaget blev godkendt.

Til sidst blev der afholdt valg til bestyrelsen, hvor fire bestyrelsesmedlemmer blev genvalgt for en 2-årig periode. Ifølge vedtægterne kan bestyrelsen bestå af op til 7 personer. Da der ikke var yderligere kandidater, består den valgte bestyrelse af 6 medlemmer. Bestyrelsen har dog valgt at indsupplere Margit Bannebjerg fra Rønne Højskole, som blev valgt som suppleant. Vi byder også velkommen til

Helle Vibæk Frederiksen, som overtager posten som medarbejderrepræsentant efter Laurits Knudsen.

Værdifuld feedback

Som en del af vores kontinuerlige bestræbelser på at forbedre og udvikle KOMiTs brugerkonference, har vi udsendt et spørgeskema til alle deltagere fra årets konference. Vi sætter stor pris på jeres værdifulde feedback, som vil hjælpe os med at planlægge næste års brugerkonference.



Onlinekurset som nyt format

For knap seks måneder siden afviklede vi vores allerførste onlinekursus, og antallet af onlinekurser er steget støt siden.

Vi vil rigtig gerne hjælpe, derfor er vi rigtig glade for, at I har taget så godt imod det nye format. Formålet med onlinekurserne har været at nå ud til flere brugere for at støtte og vejlede jer i vores administrative- og kommunikative løsninger.

Vi har gået til opgaven med mindsettet: "Learning by doing". Vi lærer hele tiden og bliver bedre og bedre efter hvert onlinekursus.

"Forårsrengøring i KOMiT"

For nylig afholdte vi det to-delte onlinekursus "Forårsrengøring i KOMiT" med fokus på at rydde op i data. Kurset blev udsolgt på under 24 timer, hvilket indikerer en tydelig efterspørgsel efter hjælp til oprydningssprocessen. Formålet med kurset var at ruste jer til at overholde GDPR-lovgivningen og slette personhenførbare oplysninger fra de seneste 5 år. Kurset strakte sig over to dage med forskellige fokuspunkter hver gang. Sammen gennemgik vi sletning af skoleår, gamle finansbilag, kreditorer, kurser, kursister og gammel løninformation. Hver del af kurset havde en varighed på 1 time, hvorefter kursisterne havde to timer til at rydde op i deres egne databaser. I løbet af denne periode kunne kursisterne kontakte en konsulent for at få svar på spørgsmål og få vejledning i oprydningssprocessen.

Den 20. juni afholder vi anden del af onlinekurset "Nyt skoleår og klasseoprykning" for grundskoler. Det er sidste onlinekursus, vi afholder inden sommerferien. Men glæd jer, vi har allerede nye spændende onlinekurser på tegnebrættet, som I kan finde mere information om under afsnittet "Kursuskalender" på side 6.

Nye medarbejdere til KOMiT

Der er sket meget i KOMiT inden for det seneste år. Vi har sagt farvel til gode kolleger og budt nye velkommen. I de sidste par måneder har vi haft et stort behov for ekstra ressourcer i vores

udviklingsafdeling. Derfor har vi aktivt søgt efter nye udviklere for at kunne realisere vores udviklingsplaner. Vi har netop ansat to Full Stack-udviklere, Pelle og Steen, til vores udviklingsafdeling, der starter henholdsvis den 1. juni og den 1. august. Derudover byder vi også en ny praktikant velkommen, Christian, som ligeledes vil være en del af udviklingsafdelingen.

Det står heller ikke stille til i vores konsulentafdeling. Den 1. maj kunne vi byde Katja velkommen som ny konsulent i KOMiT. Katja er allerede godt i gang med vores introduktionsprogram og vil udelukkende blive oplært i vores administrative programmer.

Velkommen til alle! Vi ser frem til det nye samarbejde.



Gik du glip af **KOMiT's ordinære generalforsamling** den 11. maj 2023? Du kan læse referatet [her](#) og få opdatering om, hvad der blev drøftet og besluttet på generalforsamlingen.

Desuden er **KOMiT's årsrapport** for 2022 blevet offentliggjort og er nu tilgængelig på Virk. Læs den [her](#).

Hjælp til at administrere dine udlæg?

Hvis din virksomhed bruger Digiflow, og I har mange udlæg eller honorarmodtagere blandt jeres medarbejdere eller kursister, kan I tilkøbe udlægsportalen. Denne portal giver jer mulighed for at oprette forskellige formularer, såsom udlæg, honorar, rejseudlæg og kørsel. Når formularen er udfyldt, vil fakturaerne automatisk blive sendt til Digiflow.

Digisense har udarbejdet en video, der viser, hvad udlægsportalen kan. Du kan se videoen [her](#).

Prisen for at få adgang til udlægsportalen er et oprettelsesgebyr på 2.500 kr. samt et årligt abonnement på 1.680 kr. (Bilag afregnes pr. stk. og følger Digiflows fakturering).

Hvis du har spørgsmål omkring udlægsportalen eller gerne vil bestille den, bedes du kontakte support@komit.nu.

Support vedr. udlægsportal og Digiflow

Hvis din virksomhed bruger Digiflow via KOMiT i samarbejde med Digisense og evt. har tilkøbt udlægsportalen, skal du kontakte KOMiT support, hvis du har brug for hjælp.

Hvis du bruger Digiflow og udlægsportalen via en anden udbyder end KOMiT, kan du ikke benytte KOMiT's support. I dette tilfælde bedes du kontakte din specifikke udbyders supportkanaler for at få den rette hjælp og support.

ÅRSHJUL KOMiT

Juni

- Efterskoler og grundskoler: Tilbage-melding.dk og UNI-C.
- Løn: Vi anbefaler at lave juli løn i juni af hensyn til ferie.
- Prøvekarakterer og bevisindberetning.

Juli

- Supporten holder lukket fra d. 17. juli - 28. juli grundet sommerferie.

August

- Efterskoler og grundskoler: Tilbage-melding.dk og UNI-C.
- Synkronisering med ViGGO - nedlægge kurser. Se ViGGO's vejledninger.

September

- 5. september indberetning
- Aktivitetsindberetning (kostskoler)



KURSUSKALENDER

KOMiT

Dato	Sted	Titel
20. juni 2023	Online	Nyt skoleår og klasseoprykning
9. august 2023*	Online	Start af nyt skoleår i KOMiT
14. august 2023*	Online	5. september indberetning (Grundskoler)
7. september 2023*	Online	Aktivitetsindberetning (Kostskoler)

*Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at tilmelde sig de tre onlinekurser i august og september. Vi melder snart nyt ud.

DEADLINE FOR LØNKØRSLER 2023

28. juni
27. juli*
29. august
27. september
27. oktober
28. november
27. december**

*Supporten er lukket
fra d. 17. juli - 28. juli
grundet sommerferie

**Supporten er
lukket mellem
jul og nytår

Vi ønsker jer alle en rigtig god
sommer

KALENDER OVER SPIDSBELASTNINGEN I SUPPORTEN

Kalenderen skal ses som en oversigt over den forventelige spidsbelastning i supporten de næste tre måneder.

Juni

Ma	Ti	On	To	Fr
			1	2
5	6	7	8	9
12	13	14	15	16
19	20	21	22	23
26	27	28	29	30

Juli

Ma	Ti	On	To	Fr
3	4	5	6	7
10	11	12	13	14
17	18	19	20	21
24	25	26	27	28

August

Ma	Ti	On	To	Fr
	1	2	3	4
7	8	9	10	11
14	15	16	17	18
21	22	23	24	25
28	29	30	31	

■ = KOMiT

■ = ViGGO

■ = Kontoret lukket

I hverdagen har vi typisk travlt mellem kl. 11-12